

Анкетирование потребителей

Результаты опроса потребителей о качестве обслуживания за 2023 г.

В течение 2023 г. потребителям, которым были оказаны услуги по технологическому присоединению, предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5 – бальной шкале, где 1 – минимальная удовлетворенность качеством обслуживания; 5 – максимальная удовлетворенность качеством обслуживания.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Доступность информации о процедуре технологического присоединения	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	4,71
3	Культура общения сотрудников ООО «ИНЗА СЕРВИС», с которыми Вам приходилось общаться	4,87
4	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4,75
5	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	4,87
6	Удовлетворенность деятельностью компании по процедуре технологического присоединения	4,89

Генеральный директор
ООО «ИНЗА СЕРВИС»



Ю.М. Павлов