

## Анкетирование потребителей

Результаты опроса потребителей о качестве обслуживания за 2022 г.

В течение 2022 г. потребителям, которым были оказаны услуги по технологическому присоединению, предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5 – бальной шкале, где 1 – минимальная удовлетворенность качеством обслуживания; 5 – максимальная удовлетворенность качеством обслуживания.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Доступность информации о процедуре технологического присоединения	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	4,68
3	Культура общения сотрудников ООО «ИНЗА СЕРВИС», с которыми Вам приходилось общаться	4,93
4	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4,51
5	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	4,83
6	Удовлетворенность деятельностью компании по процедуре технологического присоединения	4,84

Генеральный директор  
ООО «ИНЗА СЕРВИС»



Ю.М. Павлов