

Анкетирование потребителей

Результаты опроса потребителей о качестве обслуживания за 2021 г.

В течение 2021 г. потребителям, которым были оказаны услуги по технологическому присоединению, предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-бальной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Доступность информации о процедуре технологического присоединения	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	4,75
3	Культура общения сотрудников ООО "ИНЗА СЕРВИС", с которыми Вам приходилось общаться	4,92
4	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4,67
5	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	4,71
6	Удовлетворенность деятельностью компании по процедуре технологического присоединения	4,79

Генеральный директор
ООО «ИНЗА СЕРВИС»



Павлов Ю.М.