

Анкетирование потребителей

Результаты опроса потребителей о качестве обслуживания за 2019г.

В течение 2019 г. потребителям, которым были оказаны услуги по технологическому присоединению, предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-бальной шкале, где 1-минимальная удовлетворённость качеством обслуживания; 5-максимальная удовлетворённость качеством обслуживания.

Результаты опроса приведены в таблице:

| № | Наименования критерия | Средняя оценка |
|---|---|----------------|
| 1 | Доступность информации о процедуре технологического присоединения | 5 |
| 2 | Качество предоставления информации по Вашим запросам | 4,86 |
| 3 | Культура общения сотрудников ООО "ИНЗА СЕРВИС", с которыми Вам приходилось общаться | 4,86 |
| 4 | Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании) | 4,86 |
| 5 | Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения | 4,79 |
| 6 | Удовлетворенность деятельностью компании по процедуре технологического присоединения | 4,86 |

Генеральный директор
ООО «ИНЗА СЕРВИС»



Павлов Ю.М.