

## Анкетирование потребителей

Результаты опроса потребителей о качестве обслуживания за 2017г.


В течение 2017 г. потребителям, которым были оказаны услуги по технологическому присоединению, предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-бальной шкале, где 1-минимальная удовлетворённость качеством обслуживания; 5-максимальная удовлетворённость качеством обслуживания.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименования критерия	Средняя оценка
1	Доступность информации о процедуре технологического присоединения	5
2	Качество предоставления информации по Вашим запросам	4,72
3	Культура общения сотрудников ООО "ИНЗА СЕРВИС", с которыми Вам приходилось общаться	4,78
4	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению (время ожидания, комфорт пребывания в офисе нашей компании)	4,69
5	Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	4,59
6	Удовлетворенность деятельностью компании по процедуре технологического присоединения	4,63

Генеральный директор

ООО «ИНЗА СЕРВИС»



Павлов Ю.М.